

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL

UN APOORTE DEL
SERVICIO SOCIAL AL
SISTEMA EDUCATIVO DE
NIVEL MEDIO

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

SUPERVISORAS:

LIC. INGRID DE RIVERA
SOC. AZUCENA MARTINEZ

AÑO 1992

PALOU, Alicia María T.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a las Supervisoras de la Universidad del Salvador quienes con tanta dedicación orientaron, apoyaron y escucharon mis inquietudes; a las autoridades de la Institución Educativa quienes permitieron realizar allí el trabajo; a las familias de los alumnos que brindaron con total confianza la información y sugerencias requeridas; al personal docente y no docente del Colegio con quienes se comunicó la Asistente Social y colaboraron en la obtención de datos, y a todas aquellas personas que de una u otra forma lo hicieron posible.-

INDICE

Prólogo	pag. 7
<u>Capítulo I: LA EDUCACION</u>	
1.1.-Introducción	pag.11
1.2.-Concepto de Educación	pag.12
1.3.-Objetivos de la Educación	pag.13
1.4.-La Comunidad Educativa	pag.15
1.5.-Relación pedagógica: Docente-Alumno; Alumno-Docente	pag.17
<u>Capítulo II: LA FAMILIA</u>	
2.1.-Conceptos Generales	pag.21
2.2.-Educación y Familia	pag.22
2.3.-Organización y Dinámica Familiar	pag.24
2.4.-Adolescencia	pag.25
<u>Capítulo III: SERVICIO SOCIAL</u>	
3.1.-Origen y Definición del Servicio Social	pag.29
3.2.-Metodología del Servicio Social	pag.31
3.3.-Objetivos del Servicio Social	pag.31
3.4.-Objeto del Servicio Social	pag.32
3.5.-Sujeto del Servicio Social	pag.34
3.6.-Rol y funciones del Servicio Social	pag.35
3.7.-Campo de actuación profesional	pag.38
3.8.-Principios del Servicio Social	pag.38
<u>Capítulo IV: ESQUEMA DE INVESTIGACION</u>	
4.1.-Tema	pag.42
4.2.-Formulación del problema	pag.42
4.3.-Fundamentación	pag.42
4.4.-Objetivos	pag.45

4.4.1.-Objetivos Generales	pag.45
4.4.2.-Objetivos Especificos	pag.45
4.5.-Marco de referencia	pag.46
4.5.1.-Marco de referencia nacional	pag.46
4.5.2.-Marco de referencia institucional	pag.47
4.6.-Hipótesis	pag.49
4.7.-Conceptualización de variables	pag.49
4.8.-Operacionalización de variables	pag.50

Capítulo V: ASPECTOS METODOLOGICOS

5.1.-Método de investigación	pag.58
5.2.-Niveles de investigación	pag.58
5.3.-Universo	pag.58
5.4.-Muestra	pag.58
5.5.-Pre-test	pag.59
5.6.-Técnicas	pag.60

Capítulo VI: PRESENTACION DE DATOS

6.1.-Módulo I: Datos personales de los alumnos de tercer año	pag.67
6.2.-Módulo II: Datos personales del padre del alumno	pag.80
6.3.-Módulo III: Datos personales de la madre del alumno	pag.93
6.4.-Módulo IV: Otros integrantes del grupo familiar convivientes	pag.103
6.5.-Módulo V: Vivienda	pag.111
6.6.-Módulo VI: Salud del alumno	pag.117
6.7.-Módulo VII: Recreación y tiempo libre	pag.124
6.8.-Módulo VIII: Dinámica familiar	pag.137

6.9.-Módulo IX: Sugerencias de los padres	pag.145
Capítulo VII: CONCLUSIONES: NECESIDADES	
MAS RELEVANTES DEL ALUMNO	
Y/O GRUPO FAMILIAR	pag.162
Capítulo VIII: SUGERENCIAS Y EVALUACION	
8.1.-Sugerencias	pag.167
8.2.-Evaluación	pag.171
Lista de Cuadros	pag.175
Lista de Gráficos	pag.180
ANEXOS:	
Anexo I: Encuesta socio - económico - familiar	pag.181
Anexo II: Instructivo de la encuesta socio - económico - familiar	pag.189
Anexo III: Síntesis de trabajo grupal	pag.196
Bibliografía	pag.200

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

PROLOGO

El presente trabajo se refiere al Servicio Social en la educación sistemática de nivel medio en relación a las familias de los alumnos.

El investigador eligió este tema por varios motivos; entre ellos, porque naturalmente siempre sintió especial interés por la educación integral de las personas. También, por distintas experiencias vividas con grupos de adolescentes y jóvenes a través de las cuales observó que era importante dedicarle a éstos mayor atención, con un trabajo específico adaptado a la realidad que viven y a sus necesidades. La adolescencia es una etapa con muchos interrogantes, donde cada uno va modelando su personalidad y se presentan problemas de identidad que requieren contención, apoyo, orientación.

Paralelamente, la educación sistemática de nivel medio, se encuentra en crisis porque debido a la complejidad de la sociedad y a que ésta se encuentra en constante cambio, no llega a adaptarse a los requerimientos de los alumnos y de la Comunidad.

Frente a éstas y otras necesidades, y siendo la educación uno de los campos del Servicio Social, se decidió realizar un aporte específico en ésta área, para contribuir con el desarrollo integral de las personas.

La investigación se llevó a cabo en el Instituto Privado Santísima Madre del Rosario de San Nicolás, el cual

depende del área de extensión Universitaria de la Universidad Argentina John F. Kennedy.

Se consideró conveniente conocer la realidad familiar de los alumnos focalizando la atención en tercer año, para tener una visión global de éstas y poder detectar las necesidades y/o situaciones problemas y brindar luego sugerencias concretas desde el Servicio Social, tanto preventivas como de tratamiento, que den respuesta a los requerimientos de los educandos y sus familias.

El presente trabajo fue dividido en ocho capítulos. En los tres primeros se ubica el marco teórico que sustenta la investigación; se plantea la concepción de hombre que tiene la Asistente Social que se hace cargo de la misma y se desarrollan conceptos sobre la educación, la familia y el Servicio Social, disciplina desde la cual se realiza esta intervención.

En el cuarto y quinto capítulo, se encuentra el eje del trabajo que es el esquema de la investigación con sus aspectos metodológicos.

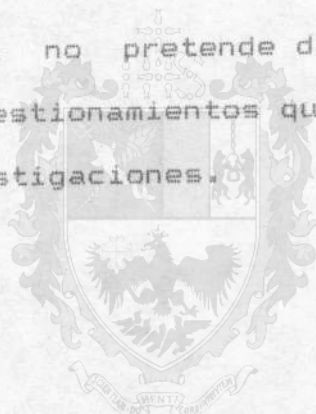
Los datos obtenidos se desarrollan en el sexto capítulo. Para una mejor comprensión se lo ha dividido en nueve módulos, cada uno de ellos responde a una temática. Se presentan datos, su análisis y el perfil que surge de los mismos.

En el séptimo capítulo se desarrollan las conclusiones y sugerencias del profesional de Servicio Social, frente a la temática abordada y la evaluación.

Se desea aclarar que son muchas las disciplinas que aportan elementos a la educación. La presente se refiere al Servicio Social.

Este trabajo intenta motivar a una profunda reflexión sobre lo que implica educar integralmente y lo importante que es conocer la realidad familiar de los alumnos de un establecimiento educativo para formular, a partir de los resultados obtenidos, las medidas de acción que den respuesta a las necesidades de los educandos.

El presente, no pretende dar una idea acabada del tema. Son muchos los cuestionamientos que surgen de él y pueden dar origen a nuevas investigaciones.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

LA EDUCACION

1.1.- Introducción:

Toda actividad humana y profesional, siempre lleva implícita una postura frente al hombre y frente a la vida. En la presente investigación, el profesional de Servicio Social, responde a una concepción cristiana del hombre. Con esta filosofía de vida, no se desea en ningún momento presionar ni ofender a aquellas personas que no la comparten, sino por el contrario; con el carácter universal que éste concepto tiene, implica respetar lo más profundo de la persona que es su dignidad humana. Esta es inviolable, por haber sido hecho el hombre, según el libro del Génesis de las Sagradas Escrituras, a "imagen y semejanza de Dios".

Respetar a la persona implica aceptarla tal como es, con su propia visión del hombre y del mundo, con sus características particulares, con sus costumbres, valores y formas de relacionarse, es decir; aceptarla como una persona libre con posibilidades de optar frente a su vida y como protagonista irremplazable de su existencia. Este respeto y aceptación, nacen de un verdadero y profundo amor por las personas.

El hombre, en esta filosofía no es solo un ser inmanente, sino llamado a la trascendencia, es decir, no es solo materia ni solo espíritu. Es una unidad subsustancial de cuerpo y alma sujeto a los problemas del mundo en comunión y participación consigo mismo, con los demás hombres-sus hermanos-,

con el mundo y con Dios.

Ubicados en esta concepción, el presente trabajo, se refiere a la intervención del Servicio Social en el ámbito educativo.

Ya se ha definido brevemente el concepto de hombre del cual se parte y al cual se quiere llegar para así encauzar este proceso. A continuación, se presentan los conceptos fundamentales de la educación, sin pretender ser exhaustivos en el tema, sino brindar un marco teórico que describa el área o ámbito en el cual el Servicio Social realizará su intervención.

1.2.- Concepto de Educación:

La Educación es un proceso que forma parte de la vida del hombre y lo acompaña durante toda su existencia y tiene como finalidad buscar su desarrollo integral para que aprenda a conocer y enfrentar la realidad, vivir y convivir con sus semejantes, renovar y transformar la sociedad mediante una escala de valores morales y espirituales que le permitan descubrir el sentido de la vida y su trascendencia.

Analizando este concepto, se puede observar en primer término que la educación es un:

- a) Proceso personal porque nadie puede ser reemplazado, cada uno es producto de sus propias decisiones y experiencias, por eso es importante su protagonismo.
- A medida que el hombre se va conociendo más, va penetrando en sí mismo, descubriendo mejor su realidad

e interactuando en ella, va aprendiendo a aprender, a vincularse, a interpretar al otro para así lograr un mejor y mayor desarrollo frente a sus circunstancias.

- b) Proceso social porque el hombre no se conforma ni se queda solamente con su desarrollo individual, sino que busca proyectarse de tal manera que no le resulte indiferente el medio en el que se desenvuelve y pueda relacionarse armónicamente, compartir, integrarse, y participar de manera responsable dispuesto a construir, a realizar aportes en pro de una sociedad nueva que responda a las necesidades del mundo actual.

En términos de Labaké, "la educación es un proceso de diferenciación - integración que solo son posibles si existen ambos como expresión indivisible" (se relacionan con los procesos personal y social anteriormente mencionados) (1). Como todo proceso, necesita de objetivos que lo orienten.

1.3.- Objetivos de la Educación:

El Documento de Puebla dice claramente que "el objetivo de toda educación genuina es la de humanizar y personalizar al hombre, sin desviarlo, antes bien, orientándolo eficazmente hacia su fin último que trasciende la finitud escencial del hombre. La educación resultará más humanizadora en la medida en que más se abra a la trascendencia, es decir a la verdad y al Sumo Bien" (2).

(1) LABAKE, Julio César; "El problema actual en la Educación". Ed. Bonum. Bs.As., año 1986.

(2) III CONFERENCIA GENERAL DE EPISCOPADO LATINOAMERICANO; "La Evangelización en el presente y en el futuro de América Latina", Documento de Puebla, año 1979.

Para lograr este objetivo, la educación debe ser integral, es decir, que abarque el aspecto cognitivo, socio-afectivo, operativo y espiritual del hombre. Debe buscar que la persona desarrolle todas sus potencialidades tendiendo a lograr un buen uso de su libertad para poder ser un ciudadano positivo, comprometido y responsable en la sociedad.

La educación tiene que ser un medio que ayude a la persona a construir su pensamiento. Que tenga la objetividad necesaria para descubrir la realidad tal cual es, que pueda dar esperanza a los que lo rodean y asuma una actitud de transformación en pro del bien común con amplitud de criterio y una constante búsqueda de lo trascendente. Que esté bien fundamentado para poder dar razones de su postura y de su accionar y no trabaje solo intuitivamente. Pero principalmente que su pensamiento esté orientado a hacerse cuestionamientos vitales como: Quién soy ? De donde vengo ? A donde voy ?, posibilitándole hacer buen uso de la libertad con responsabilidad, autodominio, aceptación, decisión y vocación de servicio, que solo es posible con amor.

Que logre capacidad de autodominio, de señorío de sí, ejercitando la voluntad para formar hombres que sean capaces de conducir las circunstancias y que posean valor para defender sus convicciones.

Capacidad de aceptación tanto de sí (de sus limitaciones, capacidades, realidad socio-cultural, etc.) como de los demás, para poder comprenderlos y así ayudarlos.

Capacidad de decidir por si mismo, analizando primero todas las alternativas y buscando siempre lo más justo con responsabilidad, firmeza, valentía, compromiso y equilibrio emocional. Teniendo siempre presente que la decisión más importante es la de estar abierto a un cambio personal para crecer.

Capacidad de servicio que solo existe cuando hay amor y es el acto supremo de la libertad. Implica aprender a vivir su ambiente como lugar de evangelización, desarrollando el diálogo, la cooperación, la unidad, el respeto, el trabajo en equipo y la convivencia fraterna para renovar y transformar la sociedad.

Así entendidos los objetivos de la educación, esta significa una amplia y profunda tarea. Uno de los ámbitos donde se intenta hacerlos realidad es en la comunidad educativa.

1.4.- La Comunidad Educativa

La familia es la primera comunidad educativa, pero no es la única ni excluyente. La vida en comunidad, conduce al hombre a reconocer que hay otros agentes de formación que complementan la acción educadora de la familia, entre ellos se encuentran las instituciones educativas de diferentes niveles, tales como inicial, primario, medio y superior; que son necesarios e importantes siempre que cada uno cumpla la función que le corresponde.

La comunidad educativa es un núcleo de formación que debe brindar las experiencias necesarias para permitir a las

personas desarrollarse integralmente.

La escuela-comunidad esta formada por todos los que están comprometidos directamente con ella; directivos, personal docente, personal no docente, alumnos y sus respectivas familias. Estos deben ser co-participes, protagonistas y sujetos activos del proceso educativo.

El desarrollo de una comunidad educativa depende, en gran medida de los principios filosóficos y objetivos comunes que buscan sus protagonistas. El perseguir una causa común parece abstracto pero la comunidad educativa tiene que ser capaz de transformarlo en una realidad vivencial, que se alcanzará mediante la unificación de esfuerzo, de lo contrario, nadie en forma aislada podrá lograr lo que no se han propuesto en conjunto.

No solo tiene objetivos que cumplir y tareas que realizar sino que, por estar formada por personas debe ser una comunidad de vida unida por el amor. En ella, cada persona mantiene su autonomía y distintividad pero a la vez está abierta a los demás y a las tareas comunes de grupo.

Para que sea una verdadera comunidad educativa, es necesario que cada persona se sienta reconocida, estimada y aceptada como tal, con su singularidad y se sienta llamada a participar activa y responsablemente no solo en las tareas a realizar, sino también en las deliberaciones y decisiones, según sus posibilidades y grado de madurez. Para ello es necesario un clima de confianza y comprensión que incluya el respeto a todas

las personas. Los canales de comunicación deben estar abiertos en todas las direcciones.

La comunidad educativa a que hace referencia la presente investigación es la que corresponde al nivel medio de enseñanza. Como toda institución educativa su funcionamiento se hace posible con la presencia del educador y el educando, quienes establecen la relación pedagógica, para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5.- Relación Pedagógica: Docente - Alumno; Alumno - Docente

En la relación pedagógica se encuentran a los sujetos. Uno de ellos es predominantemente educador, el docente, pero que por su naturaleza humana también está abierto al aprendizaje; y el otro sujeto, predominantemente educando, el alumno, quien a pesar de estar abocado principalmente al aprendizaje se convierte, a través de la experiencia educativa, en sujeto transmisor de vivencias.

↓
Es decir, en esta relación pedagógica se produce una retroalimentación constante de enseñanza-aprendizaje que debe ser aprovechada para el crecimiento y desarrollo mutuo.

La interacción exige responsabilidad y humildad en ambos sujetos. Responsabilidad para asumir cada uno la tarea que le corresponde y humildad para saber reconocer ante el otro los propios límites.

A este vínculo lo perfilan el encuentro y el diálogo. Encuentro de personas que se reconocen, respetan, aceptan y donde

debe estar comprometida plenamente la persona en todas sus facetas. No basta la presencia física, requiere convivencia activa, colaboración y cooperación mutuas para alcanzar los objetivos establecidos. De lo expuesto, se infiere la importancia de una coparticipación no solo en la ejecución de tareas sino también en la planificación y organización.

El diálogo, que no es lo mismo que monólogo o comunicación unilateral; implica opinar, exponer y también escuchar. El diálogo favorece el análisis, la reflexión, el pensamiento crítico y requiere por lo tanto la participación del alumno, conjuntamente con un interlocutor, sea docente, directivo u otro integrante de la comunidad educativa par que no tenga una presencia meramente pasiva.

Se distinguen diferentes modalidades de diálogo según el nivel de compromiso de las personas; ya sea intercambio de palabras, de ideas, de comportamientos o de afectos. El diálogo no solo comprende una comunicación de algo, sino de alguien a alguien, "una comunicación existencial, una mutua presencia viva de dos intimidades incorporadas al proceso educativo pero en armonía con una cierta distancia respetuosa que protege la propia intimidad y respeta la ajena" (3).

En toda relación están siempre presentes las diferencias que solo pueden ser superadas por el amor. "El principio, medio y fin de la acción pedagógica es el amor" ya que permite comprender su naturaleza y exigencias (4).

(3) GIL RODRIGUEZ, María del Pilar; "La Relación Maestro-Alumno. Hacia una educación renovadora", B.A.C. Popular, Madrid, año 1977.

(4) GIL RODRIGUEZ, María del Pilar; Idem.

Partiendo del concepto de hombre y de educación que se expresan en este primer capítulo, de los objetivos de la misma, de lo que se entiende por comunidad educativa y la relación pedagógica que se establece en ella; se considera necesario, para luego abordar la realidad, continuar desarrollando que es lo que se entiende por familia, su organización y su vinculación con la educación ya que es la escuela, quien busca colaborar con la misión tan importante que tiene la familia como es la educación de sus hijos. Además como marco teórico fundamental para detenerse luego a conocer las realidades socio-económicas-familiares de los alumnos de un establecimiento educativo de nivel medio.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

LA FAMILIA

2.1.- Conceptos Generales:

Desde el nacimiento, el transcurrir de la vida del hombre se realiza en la familia.

El Papa Juan Pablo II en su Encíclica Familiaris Consortio, define a la familia como "célula vital y primera de la sociedad, porque la familia posee vínculos vitales y orgánicos con la sociedad constituyendo su fundamento y alimento continuo, mediante su función de servicio a la vida" (5).

La familia nace con dos seres que se aman y deciden unir sus vidas en la alegría y en el dolor; en el placer y en el sacrificio. Crece y se desarrolla con la llegada de los hijos.

Los roles se interrelacionan en una trama única en que cada uno de sus miembros se nutre de los demás en una interacción constante y permanente que debe encontrar en el amor la fuente y el estímulo incesante para acoger, respetar y promover a cada uno en la dignidad de persona.

La familia es importante porque es el grupo primero y primario, pues en él, el hombre nace y vive manteniendo con los otros miembros un contacto personal e íntimo, es el lugar en el que aprende a comer, a caminar, a hablar, etc., es un centro de socialización donde comienza a relacionarse, convivir, compartir, y asumir responsabilidades; es transmisora de valores morales,

(5) S.S. JUAN PABLO II; "Familiaris Consortio", Ediciones Paulinas, año 1981.